

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru
modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 79
din 17 aprilie 2009 privind reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces
gratuit pentru apelant *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice

Proiectul Hotărârii nominalizat reprezintă rezultatul revizuirii Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 79 din 17 aprilie 2009 privind reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces gratuit pentru apelant *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice (în continuare denumită *HCA nr. 79 din 17 aprilie 2009*).

Prin modificările propuse, ANRCETI țintește îmbunătățirea prevederilor *HCA nr. 79 din 17 aprilie 2009*, în special prin stabilirea unei proceduri simple și clare legate de deschiderea, de către furnizorii de servicii publice de telefonie din Republica Moldova, a accesului pentru utilizatorii proprii la numerele *Freephone* naționale, atribuite de către ANRCETI în baza licențelor de utilizare a resurselor de numerotare din Planul Național de Numerotare.

Astfel, furnizorul solicitant va notifica furnizorii interconectați din Republica Moldova, cu care are stabilite în acordurile de interconectare condiții pentru asigurarea apelurilor către numerele *Freephone*, despre obținerea licenței de utilizare a blocului de numere *Freephone*, iar furnizorii ofertanți vor deschide accesul utilizatorilor proprii pentru apelarea numerelor *Freephone* din blocul respectiv de numere. În acest context, proiectul prevede că termenele de deschidere a accesului sunt reglementate de pct.88 din Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31 ianuarie 2009. Totodată, având în vedere că apelatul este responsabil pentru achitarea apelurilor către numerele *Freephone* pe care le utilizează, proiectul stabilește că acesta (apelatul) este în drept să aleagă, în conformitate cu prevederile contractului dintre el și furnizorul solicitant, rețelele naționale din care să fie asigurată apelarea numărului *Freephone* respectiv, iar furnizorul solicitant va asigura transmiterea sau blocarea apelurilor către acest număr în funcție de aceste preferințe ale apelatului.

De asemenea, având în vedere particularitățile Serviciul *Freephone* Internațional (International *Freephone* Service) ce rezidă, spre deosebire de Serviciul *Freephone* Național, în implicarea furnizorilor de telefonie de peste hotarele Republicii Moldova, *pentru claritate*, proiectul stabilește că Serviciul *Freephone* Internațional va fi organizat în conformitate cu Recomandarea ITU-T E.152. „Serviciul *Freephone* Internațional”, Recomandarea ITU-T D.115 „Principiile de tarificare și de decontare a Serviciului *Freephone* Internațional” și alte recomandări relevante ale Uniunii Internaționale de Telecomunicații.

De menționat că *HCA nr. 79 din 17 aprilie 2009* a fost revizuită și prin prisma Recomandării CEPT/ECC (14)03 ”Principiile de tarificare pentru numere de telefon gratuit naționale și internaționale” (*ECC Recommendation (14)03 Charging Principles for National and International Freephone Numbers Approved 10 April 2014*). Conform pct.1 din Recomandarea CEPT/ECC (14)03, administrațiile țărilor membre CEPT vor întreprinde măsuri necesare pentru a asigura ca accesul, când acesta este posibil, atât la Serviciul *Freephone* Național, cât și la Serviciul *Freephone* Internațional, să fie întotdeauna gratuit pentru apelant. Conform pct. 2 din această recomandare, același principiu ar trebui aplicat și pentru apelanții aflați în roaming într-o altă țară membră CEPT, dacă acest lucru este tehnic și

economic fezabil. Conform pct.3 din recomandarea dată, dacă economic sau tehnic nu este fezabil de a asigura accesul gratuit, atunci urmează a fi stabilită o cerință minimă de informare a apelantului care se află în roaming despre faptul că apelul ar putea fi tarifat. Având în vedere aceste recomandări, proiectul propune completarea *HCA nr. 79 din 17 aprilie 2009* cu prevederea că, în cazul apelurilor spre numerele Freephone, originate de către apelanții aflați în roaming în rețelele publice de telefonie mobilă din Republica Moldova, furnizorul în rețeaua căruia este originat apelul informează apelantul, prin expedierea unui mesaj textual sau difuzarea unui mesaj vocal, între momentul inițierii apelului și cel al stabilirii conexiunii cu apelatul, dacă apelul va fi tarifat.

Proiectul a fost supus consultării publice în perioada 14 februarie – 14 martie 2017. În cadrul termenului stabilite de consultare publică au parvenit recomandări din partea Î.M. „Orange Moldova” S.A., S.A. „Moldtelecom” și Î.M. „Moldcell”.

Deciziile luate și comentariile ANRCETI pe marginea recomandărilor parvenite de la furnizori sunt reflectate în Sinteza recomandărilor care vizează proiectul în cauză.

Victor MURADU,
Șef Direcția Dezvoltare Reglementări